华南农业大学学报(社会科学版)
2002年第1期 JOURNAL OF SOUTH CHINA AGRICULTURAL UNIVERSITY No.1 2002
(总第1期) (SOCIAL SCIENCE EDITION) (Vol.1)

构建高校教学质量监测和保证体系的思考与实践

黄大乾, 罗锡文, 陈羽白, 何庭玉

(华南农业大学, 广东 广州 510642)

摘 要: 本文根据高等教育教学规律和人才培养规律, 提出了构建高校教学质量监测和保证体系的基本原则。根据这些原则, 通过选择和确定教学质量监测与保证体系的基本内容, 建立和实施约束、监督、评估、反馈、激励等机制, 加强教学管理, 规范教学工作, 全面提高教学质量和人才培养质量。

关键词: 教学质量; 监测; 保证; 体系; 高等学校

中图分类号: G420 文献标识码: A

提高教学质量是高校教学管理的主要目标, 也是高校办学的生命线。教学质量问题涉及到学校工作的方方面面, 是一项系统工程。因此, 提高教学质量必须遵循高校教学规律和人才培养规律, 引入全面质量管理理念, 以系统论、控制论和信息论的原理构建教学质量监控和保障体系, 把质量监测与保证意识融入到高校各主体(管理者、教师、学生)、教学全过程、教学评价及其他各要素(基本条件、学生活动等)中, 通过建立和实施约束、监督、评估、反馈、激励等机制, 规范各种教学与活动行为, 全面提高教学质量和人才培养质量。

一、构建高校教学质量监测和保证体系的基本原则

教学质量监测和保证体系是围绕素质教育的价值观和高等教育培养目标, 根据全面质量管理的理念和系统科学的理论, 综合运用现代教育测量与评价技术, 分析教和学的各个阶段、各个环节的工作质量, 通过畅通的信息反馈网络, 对教学活动和教学效果进行实时有效的监控与反馈, 促进教师自我约束、自我激励, 不断提高教学意识, 更新教学内容, 改革教学方法和手段, 充分调动学生学习的主动性和积极性, 使教与学的双边活动相互协调、相互促进, 最终实现培养创新人才的教学目标。因此, 构建科学的高校教学质量监测和保证体系必须遵循以下原则。

(一)约束与激励相结合原则

约束主要通过一系列的规章制度, 规范学校管理者、教师、学生的教学与管理行为, 自觉按章办事, 按规律开展教育教学工作。激励主要通过各种荣誉奖励、职称晋升、年度考核评优等措施, 激励教师积极开展教学工作, 鼓励学生奋发向上, 努力学习。通过约束和激励, 形成一个管理者科学管理、教师认真教学、学生发愤学习的良好氛围。

(二)监督与反馈相结合原则

建立教学质量监测和保证体系, 一定要有完善的监督机制和信息反馈机制。监督主要是通过建立教学检查制度和领导、专家、教师听课评课制度, 以及教学质量投诉制度, 对教学的各个环节进行实时有效监控, 进一步强化广大教师的教学意识, 促进教学工作更加规范化。反馈主要是通过各种畅通的信息渠道, 对教学各个环节的信息反馈, 及时进行教学诊断, 全面改进教学工作。

(三)建设与评估相结合原则

作者简介: 黄大乾(1962—), 男(汉族), 湖北人, 华南农业大学教务处副研究员.

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.

构建教学质量监测与保证体系, 必须加大投入, 加强教学基本建设, 如师资队伍建设、专业建设、课程建设、实验室建设、实习基地建设, 以及教学档案文件建设等。同时, 要制订科学的评估指标体系, 对教学建设水平与质量要进行跟踪评估。通过系列评估, 以评促建, 以评促改, 评建结合, 全面促进教学建设水平与质量上新台阶。

(四)定性与定量相结合原则

构建教学质量监测与保证体系, 一定要把最能客观反映或影响教学质量的因素或指标抽提出来, 并根据这些因子或指标的特性, 从定性规定和定量评价两个方面全面考察教学质量。如教师遵循职业道德和教学工作规范, 一般只能从定性的角度来加以规定, 而专业、课程、课堂教学质量等则可从定量的角度进行评价。所以, 构建教学质量监测与保证体系不但要定性描述有关影响教学质量的指标, 而且更要定量评价影响教学质量的指标。

二、高校教学质量监测与保证体系的基本内容

构建高校教学质量监测与保障体系是一项系统工程, 涉及到学校的各方面工作和学校各个主体(管理者、教师、学生)。而学校的工作千头万绪, 学校各个主体又各自扮演不同的角色。所以, 如何根据构建高校教学质量监测与保证体系的基本原则, 选择和确定高校教学质量监测与保证的基本内容是一大难题, 也是关键所在。我们认为, 根据上述基本原则, 选择和确定高校教学质量监测与保证体系的基本内容, 或基本框架, 主要是建立起五大机制, 即约束机制、监督机制、评估机制、反馈机制和激励机制。

(一)约束机制

在学校管理者、教师、学生的管理与教学活动中, 形成自我约束、自我规范的机制, 树立教学中心地位和教学质量第一的意识, 通过管理与约束, 自觉做好教学与管理工作, 努力提高教学质量与水平。约束机制的主要内容有: 严格遵守教师职业道德规范; 制定招生质量管理办法, 保证生源质量; 科学制定和严格执行教学计划; 严格遵守教学工作规范; 执行教学差错和事故分析与处理的规定; 建立职称申报与教学工作和教学质量评价的申请制度等。

(二)监督机制

由学校领导、职能部门、学院领导、教研室主任、首席教师、教学督导员和教师组成教学工作和教学质量监督队伍, 通过定期或不定期地开展对教学工作监督检查、听课评课活动, 促进广大教师改进教学工作和规范教学工作。监督机制主要包括: 学校领导和职能部门检查教学工作和听课评课; 学院领导、教研室主任、首席教师教学检查与听课评课; 教学督导员教学检查与听课评课; 教师互相听课评课; 教学观摩课与教学公开课; 教学质量投诉等。

(三)评估机制

教育评估是按照一定的价值标准, 对受教育者的发展变化及构成其变化的诸种因素所进行的价值判断。所以学校建立教育教学评估机制对教学质量监测与保证工作具有十分重要的意义。同时, 通过对教学质量保障条件、教学资源的系列评估, 以评促建, 以评促改, 确保学校教学条件、教学资源能满足提高教学质量的要求。教学工作与质量评估的主要内容有: 专业建设与质量评估; 课程建设与质量评估; 实验室建设与实验教学质量评估; 实习基地建设与教学实习质量评估; 课堂教学质量评估; 毕业论文(设计)质量评估。

(四)反馈机制

为了全面掌握和监控教学状况, 了解和解决教学过程中的问题, 必须全方位及时收集和反馈教学过程中的有关信息, 建立起信息渠道通畅的反馈机制。通过教学信息反馈, 认真改进教学工

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.

作,提高教学效果和质量。反馈机制主要包括:建立课堂教学质量与反馈制度;建立课程考核成绩统计分析与反馈制度;建立学生教学信息员的教学信息收集与反馈制度;建立毕业生跟踪调查与信息反馈制度。

(五)激励机制

有效的激励机制对教师认真开展教学工作、学生奋发学习具有不可替代的作用。作为教学质量监测与保证体系的重要组织部分,激励机制与约束机制是相辅相成的。通过管理者、教师、学生的适当约束与激励,能更好地调节教育教学行为,提高教育教学质量。所以,建立完善的、有效的、具有导向性作用的激励政策与措施,有利于调动教师教和学生学的热情与兴趣。激励机制主要包括:教师的各级各类荣誉奖励;教学改革与教学成果奖励;教师教学工作与年度考核、职称晋升与聘任;学生三好综合测评及其他单项学习和竞赛奖励等。

三、高校教学质量监测和保证工作的实施与管理

(一)建立和健全教学质量监测和保证的组织管理机构

创建教学质量监测和保证体系,领导是关键。学校各级领导要牢固树立质量意识,实施教学质量监测和保证的"一把手"工程。成立教学质量监测和保证工作领导小组,由校长任组长,主管教学工作的副校长和主管学生工作的副书记任副组长,教务处、组织部、人事处、学生处、设备资产处等部门负责人为组员。工作组下设办事机构——教学质量监测和保证工作办公室,教务处负责人任办公室主任。各学院成立相应的教学质量监测和保证工作小组,负责各院系的教学质量监测和保证工作。学校和学院教学质量与保证工作领导小组对各项质量监控、检查、评价等工作进行督查,审查各项质量管理工作的情况,并及时指导有关工作和处理有关问题。

为更好地开展本科教学质量监测与保证工作,在教务处设立专门的教学质量监测与保证管理岗位,负责学校教学质量监测与保证工作的日常事务,如有关规范、条例的制定,教学评价的组织,评价数据的处理、分析,向领导反馈有关信息等。

(二)教学质量监测和保证工作管理与实施

1、严格制度建设,完善约束机制

严格遵守和执行教师职业道德规范。要求广大教师为人师表,教书育人,言行一致,表里如一。凡是有悖于教师职业道德规范的,学校应给予批评教育。同时要大张旗鼓地在教师中宣传师德规范,使师德规范深入人心,使广大教师自觉遵守师德规范。该项工作由宣传部、人事处、教务处、校工会共同负责。

实施招生质量管理办法。材料的质量决定产品的质量。生源质量也在很大程度上决定人才培养质量。因此要高度重视和大力加强招生工作过程的质量控制,对招生计划、招生宣传、学校开放日、扩大外省生源规模、优秀考生的鼓励政策、招生录取工作的组织、招生录取标准及录取工作的评价等进行全方位、全过程的监控与管理。学校招生办负责制定《招生质量管理办法》,学校招生工作领导小组直接监控生源质量。

科学制定和严格执行教学计划。教学计划是高校教育教学工作的指导性文件,是高素质人才培养的方案。因此,制定和修订教学计划必须适应我国社会经济的发展需要,必须遵循高等教育和人才培养规律,必须适应世界高等教育的发展趋势。教学计划由教务处组织制定和负责实施,由各学院和各专业教学指导委员会具体制定与实施。

严格遵循教学工作规范。教学工作规范是我校根据高校人才培养目标和教学规律与原则而制定的管理和规范教学的条例。学校教学管理人员和全体教师必须严格遵循教学工作规范,必须

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.

按教学工作规范的要求进行教学管理和开展教学工作。

严格执行教学差错和事故分析与处理的规定。该规定是对教师和管理部门不遵循教学规律或规章制度, 在教学与管理过程中, 违反或不履行《教学工作规范》和有关行政管理部门的职责, 对教学工作、教学秩序造成不良影响, 妨碍教学工作正常进行, 影响教学质量等问题或事故而进行处理的规定。该条例由教务处会同党委组织部和人事处执行。

建立职称申报与教学工作和质量评价申请制度, 真正使广大教师能把主要精力集中到本科教学和研究改革上来。学校各级各类教师凡要申请晋升职称的必须提前一年向所在单位提出教学工作和质量评价的申请, 对其整个教学工作和教学质量进行评价。该评价指标包括教学计划与任务执行情况, 备课、课堂教学质量、教学研究与改革等。其中教学计划与任务执行情况占 20%, 备课占 20%, 课堂教学质量占 40%, 教学研究与改革占 20%。课堂教学质量评价由学校学院领导、教研室主任、首席教师、同行教师、督导员与学生共同参与。其中领导或督导员评分占 30%, 教师评分占 30%, 学生评分占 40%。课堂教学质量评价不及 75 分或教学工作和教学质量评价部分不及 70 分者, 当年不得申报晋升职称。教学工作和教学质量评价由教务处和人事处共同负责组织, 各学院、各单位具体实施。

2、加大监督力度, 完善监督机制

建立学校领导与职能部门教学检查与听课评课制度。学校领导和职能部门负责人要按照学校的有关规定开展教学工作检查, 如开学前检查、期中检查、期末检查、以及不定期的抽查, 及时发现问题和解决问题。同时一定坚持按质按量听课评课, 并将听课评课记录交到教务处, 并由教务处统一向各学院通报。

建立学院领导、教研室主任、专业首席教师教学检查与听课评课制度。各学院要认真抓好教学检查工作, 尤其是期中教学检查。要通过召开学生代表座谈会、教师代表座谈会、组织听课评课、问卷调查等方法进行检查, 针对存在的问题提出整改措施, 并完成书面自查报告交教务处。

建立教学督导员教学检查与听课评课制度。教学督导员由治学严谨、作风正派、处事公正、认真负责的专家、教授和干部组成。在学校领导和教务处指导下, 协助学校开展教学过程的监督、管理工作, 其反馈的有关教学工作和教学质量的意见和问题, 是学校评价和判断教学工作和教学质量的重要依据。学校每月将督导员检查和听课评课情况向全校公布。

建立教师相互听课、评课制度。建立教师间相互听课、评课制度, 有助于相互切磋教艺、取长补短、互相学习、共同提高。教师相互听课、评课, 一般以教研室为单位进行。该项工作由各学院具体负责组织和实施。

建立教学质量投诉制度。对于在教学管理和服务工作不负责任的教师、干部、工人, 学校全体教职员工都可以投诉。学校在行政楼、各教学大楼设立教学质量投诉信箱, 或直接把投诉信送交教务处。同时, 在教务处设立教学质量投诉电话。教务处将根据投诉内容进行检查、核实。一旦属实, 学校将按教学差错与事故分析与处理规定进行处理。

3、加强教学建设, 完善评估机制

建立专业设置与建设质量评估制度。首先要把好专业设置的申报关。专业设置既要符合社会经济发展的需要, 又要体现学校办学的优势和特色, 还要具备良好的师资队伍及良好的办学资源。其次, 要大力加强专业建设, 积极培养和引进高水平师资, 进一步改善办学条件。第三, 积极配合广东省高校名牌专业评估工作, 建立专业设置与建设质量评估体系, 大力推进专业建设质量评估工作, 使学校专业建设水平和质量上水平上台阶。

建立课程建设质量评估制度。进一步修订和优化高校课程建设评估指标体系, 继续开展两年

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.

一次的课程建设评估工作。实行滚动式评估管理,在评估申报课程的同时,对过去被评为校级优秀课程的课程进行再评估,被再次评估为优秀的继续授予优秀课程称号,并给予奖励;再次评估为不合格的应取消优秀课程称号。

建立实验室建设与实验教学质量评估制度。进一步完善实验室建设评估指标体系,在省高校实验室合格评估的基础上,加大实验室建设资金投入,改善实验室条件,努力创建优秀实验室。建立实验教学质量评估制度,制订实验教学质量评估指标体系,积极开展实验教学质量评估工作。通过实验室建设和实验教学质量评估,大力促进学校实验教学质量和水平的提高。该项工作由设备资产处会同教务处具体负责实施。

建立实习基地建设和教学实习质量评估制度。建立相对稳定的实习基地,对于高校学生开展实践环节教学,培养学生动手能力,使学生更加了解生产、生活实践,认识社会、了解社会具有特殊的作用与意义。为进一步加强和分类指导实习基地建设,根据我校实习基地建设的实际情况,分为校内实习基地和校外实习基地。校外实习基地分为省级实习基地、校级实习基地和院级实习基地。学校分别制订省级、校级、院级实习基地的申报条件和评估方案,对校外实习基地的申报工作严格把关,并对实习基地的基础条件和建设情况评估,确定实习基地的等级。对那些基地建设措施有力、成绩突出的学院或基地,学校将给予相应的配套经费建设,并给予一定奖励。同时,要进一步加强实习教学的考核与质量评估工作,保证实习教学的质量和效果。

建立毕业论文(设计)质量评估制度。本科生撰写毕业论文(设计)工作,不仅能培养学生查阅文献、整理数据、判断推理等科研能力,而且更能培养学生综合分析能力和创新能力,是全面综合考查学生能力的重要内容。因此,要进一步贯彻落实学校制订的《关于加强本科生毕业(设计)工作管理的意见》。同时,还要加强毕业论文(设计)质量的评估工作,每年都应在应届毕业生的毕业论文(设计)中评选一定数量的优秀论文(设计),推荐发表。同时,汇编《本科生优秀毕业论文(设计)集》。

4、畅通信息渠道,完善反馈机制

建立课堂教学质量评价与反馈制度。除了通过领导、职能部门、督导员、教师听课评课,反馈有关信息外,学生评价课堂教学质量、反馈信息,是反馈机制中重要的一环。每学期结束前一至二周,学生以班为单位对该学期所学课程的教学质量进行评价,并把评价表交回学院,由学院统一统计评价分数。由教务处汇编成册,视情况向全校公布。评价结果直接与教师职称晋升、年度考核挂钩。

建立课程考核成绩统计分析与反馈制度。进一步加强考试管理,严格把好命题关、印卷关、考试关、阅卷关。对课程考核成绩要进行科学的统计和分析,如试题的难易度、区分度分析,试卷的效度、信度分析,以及考核成绩的分布情况分析等。在进行科学考试和科学的统计分析的基础上,总结课程教学经验,找出教学中存在的问题,提出解决问题和改进教学工作的意见。试卷分析工作由教务处负责组织,各学院具体实施。由教务处统一汇总向全校公布。

建立学生教学信息员教学信息的收集与反馈制度。由教务处聘请学习成绩好、关心教学工作、为人正直诚实的学生为教学信息员。由于学生教学信息员身处教学第一线,对学校教学工作要求最迫切和感受最深刻,所以要充分发挥教学信息员的作用,鼓励他们收集学校教学过程中的第一手信息资料,对教学工作提出意见,并及时反馈给教务处。教务处对教学信息员反馈的教学信息进行分类整理,作为加强和改进教学管理工作的重要依据。

建立毕业生跟踪调查和信息反馈制度。高等学校培养人才的质量如何,社会用人单位最有发言权。因此,学校一定要做好毕业生跟踪调查工作。通过全方面、多形式的跟踪调查,广泛收集社

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.

会用人单位对毕业生的评价意见和对改进教学模式及人才培养模式的建议,使学校能更好地培养适应社会和经济发展的各类高素质人才。该项工作由学生处负责组织、各学院和校友会负责实施。

5、制订奖励政策,完善激励机制

教师的荣誉奖励。目前,我校教师的荣誉奖励项目有,如国家级的全国优秀教师奖、霍英东教师奖,省级的南粤杰出教师奖、南粤优秀教师奖、南粤教坛新秀奖,校级的教书育人奖、王宽诚育才奖、华农教坛新秀奖、陈励文基金奖、国邦助教奖等。各单位应根据各级各类奖励条件,推荐在教书育人、管理育人、服务育人中做出突出贡献或成绩的教师和干部,组织申报奖励和组织评奖的职能部门应以高度负责的精神,做好报奖和评奖的组织、管理工作。教学改革与教学成果奖励。这类奖励主要有教学成果奖(包括国家级、省部级、学校级)、教学改革奖、优秀教学论文奖和教学观摩奖。各单位必须认真组织广大教师和干部投身到学校的教育教学改革中去,认真做好教育教学课题的申报、教改的组织落实、成果的总结等一系列的工作。同时,也必须认真做好成果的推广工作,从而全面提高教育教学质量。

年度考核、职称晋升与聘任。进一步完善学校年度考核制度,年度考核要重点考察教师在教学工作上的业绩、管理者在教育教学管理工作上的贡献。同时,教学工作业绩要与年度考核、职称晋升与聘任相挂钩,教学工作业绩突出者应优先评优晋升职称,未达教学工作要求者,年度考核不得评优,不得晋升职称。

学生三好综合测评及其它单项学习和竞赛奖励。进一步修订学生三好综合测评条例和完善三好综合测评制度。在三好综合测评方面要突出学生的学习态度、学习成绩,充分发挥三好综合测评工作在激发学生努力学习的导向作用。同时,继续完善其他单项学习奖励工作,鼓励和组织学生参加各级各类竞赛活动。从而全方位激发学生学习的动力和兴趣,大力培养全面发展的高素质创新人才。

Thoughts and Practices on Constructing a System of Monitoring and Ensuring Teaching Quality in Universities

HUANG Da-qian, LUO Xi-wen, CHEN Yu-bai, HE Ting-yu
(*South China Agricultural University*, *Guangzhou* 510642, *China*)

Abstract: According to the regular pattern of teaching and cultivating talents in higher education, this paper puts forward the basic principles of constructing a system of monitoring and ensuring the teaching quality. And on the basis of these principles, systems of restraining, monitoring, evaluating, feedback and stimulating should be established and carried out by determining the basic content of the system of monitoring and ensuring teaching quality of higher education, aiming at strengthening the teaching administration, regulating the teaching and improving the quality of teaching and talent cultivating.

Key words: teaching quality; monitoring; ensuring; system; university

【责任编辑:杨永忠】

?1994-2015 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.